

# Indicateurs et Tableaux de Bord des Systèmes d'Information

Code : NV1

Il ne fait aucun doute aujourd'hui que NTIC constituent un composant essentiel des stratégies business des entreprises et des administrations, et de plus en plus L'activité de l'entreprise repose en grande partie sur le Système d'Information.

Afin d'éviter les interruptions de service et les pertes de revenu, de clientèle et parfois les déficits d'image, il est indispensable de passer d'un pilotage réactif des infrastructures informatiques à une gestion proactive de la Qualité de Service.

Ce pilotage passe en première étape par la conception et la mise en &oeil;uvre des tableaux de bord informatiques qui doivent être en parfaite corrélation avec les besoins et attentes du métier à intégrer dans les SLAs (Services Level Agreement).

Ce séminaire vise à présenter les différents types de tableaux bord informatiques ainsi que la démarche et les étapes à suivre pour leurs constructions. A travers des exemples et cas pratiques nous allons définir les indicateurs et les objectifs à intégrer dans les différents tableaux de bord informatiques.

Participants :

§  
Directeur Informatique, DSI, Responsable  
Informatique, Chef de Projet Informatique, Responsable de la Sécurité des SI

Objectifs :

§  
Définir le le contenu d'un tableau de bord  
permettant de mieux gérer son informatique

§  
Choisir les indicateurs les plus pertinents

§  
Savoir mesurer le niveau de disponibilité et de  
performance des services informatiques

§  
Utiliser les tableaux de bord comme outils de pilotage et d'aide à la décision

§  
Utiliser les tableaux de bord comme support de discussion avec la Direction Générale et les directions métiers

§  
Lier harmoniser les tableaux de bord en corrélation avec les SLAs

Aperçu sur le Programme :

1. Les principes fondamentaux des tableaux de bord

2. Les règles de construction des tableaux de bord informatiques

3. Le tableau de bord de l'exploitation ou production informatique

4. Le tableau de bord des développements informatiques

5. Le tableau de bord des services informatiques

6. Les principaux indicateurs du tableau de bord informatique de la Direction Générale.

7. Les tableaux de bord et Les SLAs

Durée :

§  
3 jours

Date et lieu :

§  
Consulter notre  
planning

§  
Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca

§  
Les horaires sont de 09h à 17h

Formateur :

§  
Consultant international spécialisé

§  
Directeur générale d'une société IT

§  
Formateur certifié ITIL, CISA

§  
14 années dans la formation et conseil

Support et méthodes pédagogiques :

§  
Cas pratiques et exemples

§  
Support écrit et projection

Frais de participation :

§  
En inter : 9 000 Dh HT par personne pour les 3 jours, incluant  
l'animation, le support de formation, les pauses café et le déjeuner

Inscription et conditions :

§  
Envoyer la fiche de participation et votre bon de commande, dûment renseignés, par  
mail ou fax.

§

Vous pouvez télécharger le bulletin  
d'inscription de notre site Internet : bulletin  
d'inscription

Contact :

§  
CHIKHI ADIB, au N° Tél. : 022 23 69 57 ou  
065 33 03 89

§  
par mail : [inf@omf.ma](mailto:inf@omf.ma)

§  
ou envoyer un message par formulaire : cliquer  
ici