

Le Tableau de Bord du Manager

Code : F84

Comment

construire un tableau de bord du manager tout en définissant les produits, les critères de performance et les objectifs ; et cernant les priorités avec le plan d'action et le planning d'activité.

Participants :

§
Managers

§
Personnes ayant la responsabilité d'une équipe

Objectifs :

§
Concevoir et mettre en place des tableaux de bord adaptés à son activité

§
Evaluer et suivre les activités ou les performances de son service au moyen d'indicateurs pertinents

§
Faire du tableau de bord un outil de pilotage partagé avec son équipe

Programme :

1. Découvrir
les objectifs et rôles des tableaux de bord dans le système de gestion de
l'entreprise

§
Distinguer les différents types de tableaux de
bord

§
Définir la place du tableau de bord parmi les
autres outils de description et de pilotage des activités

§
Identifier des objectifs différents en fonction
des indicateurs

§
Découvrir toutes les fonctionnalités d'un
tableau de bord

2. Construire un tableau de bord

§
Etapas préalables à la conception du tableau de
bord

∅
Définir les produits, les critères de
performance et les objectifs

∅
Cerner les priorités

∅
Articuler le tableau de bord avec le plan
d'action et le planning d'activité

∅
Impliquer les acteurs et leurs compétences

∅
Identifier les étapes de l'ingénierie de la
performance à celle du pilotage

∅

Valider avec la hiérarchie

Atelier : construction d'un tableau de bord de suivi de performance

§
Concevoir et sélectionner des indicateurs

∅
Influence de la nature de l'activité sur celle des indicateurs

∅
Maîtriser les critères de performance des indicateurs

∅
Approche pragmatique de la sélection des indicateurs

∅
Le tableau de bord : un outil nécessairement intégré à la culture des utilisateurs

§
Déterminer l'architecture de son tableau de bord

∅
Définir la stratégie relative à son activité

∅
Identifier le processus de conception du tableau de bord

∅
Choisir un reporting montant et/ou descendant

∅
Mesurer la faisabilité, l'utilisabilité et la lisibilité du tableau de bord

Atelier : construction d'une trame de tableau de bord utile à son activité

3. Faire du tableau de bord un outil de pilotage de la performance

§ Identifier les étapes incontournables

Ø Choisir les supports, le langage et le type d'instrument

Ø Matérialiser le tableau de bord dans les conditions réelles

Ø Identifier le système de communication effectif du tableau de bord

Ø Exploiter le tableau de bord de manière optimale et éviter les écueils

§ En assurer le suivi

Ø Evaluer ses tableaux de bord, leur usage et leur pertinence

Ø Etablir le lien entre tableaux de bord et pédagogie de la performance

Atelier : pistes personnalisées de définition de stratégie pour son unité

Durée :

§
2 jours

Date et lieu :

§
Consulter notre
planning

§
Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca

§
Les horaires sont de 09h à 17h

§
En intra : Nous contacter

Formateur :

§
FARES ZAKARIA BENOMAR

§
Consultant International

§
Ancien DG d'un groupe national

§
Enseignant Universitaire en management

§
Animateur / Facilitateur de séminaire en Management,
RH, dynamique des groupes et en formation des formateurs dans plusieurs entreprises privées

§
Docteur en gestion

§

Formateur certifié

§
vingt cinq années dans l'enseignement et la formation

Support et méthodes pédagogiques :

§
Essentiellement participatif, ce stage alterne entre l'apport de méthodes et d'outils avec l'expérience terrain des participants

§
Entraînement intensif avec simulations vidéo à partir de cas concrets apportés par les participants et le formateur

§
Support écrit et projection

Frais de participation :

§
En inter : 6 000 DH HT par personne incluant l'animation, les pauses café et le déjeuner

§
En intra : Nous contacter

Inscription et conditions :

§
Envoyer la fiche de participation, dûment

remplie, par mail ou fax

§
Vous pouvez pour inscrire via notre site
Internet : bulletin
d'inscription

Contact :

§
CHIKHI ADIB, au N° Tél. : 022 23 69 57 ou
065 33 03 89 ou 072 33 50 37

Ou par mail : chikhi.adib@altituderh.com