

Le Tableau de Bord Informatique

Code : F10v2

Afin d'éviter les interruptions de service et les pertes de revenu, de clientèle et parfois les déficits d'image, il est indispensable de passer d'un pilotage réactif des infrastructures informatiques à une gestion proactive de la Qualité de Service.

Ce séminaire vise à présenter les différents types de tableaux bord informatiques ainsi que la démarche et les étapes à suivre pour leurs constructions.

Participants :

- § Directeur Informatique, DSI
- § Responsable Informatique
- § Chef de Projet Informatique
- § Responsable de la Sécurité des SI
- § Responsable Services Utilisateurs

Objectifs :

- § Définir le contenu d'un tableau de bord permettant de mieux gérer son informatique
- § Choisir les indicateurs les plus pertinents
- § Savoir mesurer le niveau de disponibilité et de performance des services informatiques
- § Utiliser les tableaux de bord comme outils de pilotage et d'aide à la décision
- § Utiliser les tableaux de bord comme support de discussion avec la Direction Générale et les directions métiers

§ Lier harmoniser les tableaux de bord en corrélation avec les SLAs

Programme :

- 1- Les principes fondamentaux des tableaux de bord
- 2- Les règles de construction des tableaux de bord informatiques
- 3- Le tableau de bord de l'exploitation ou production informatique
- 4- Le tableau de bord des développements informatiques
- 5- Le tableau de bord des services informatiques
- 6- Les principaux indicateurs du tableau de bord informatique de la Direction Générale.
- 7- Les tableaux de bord et Les SLAs

Durée :

§ 2 jours

Date et lieu :

§ Consulter notre planning

§ Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca

§ Les horaires sont de 09h à 17h

Formateur :

§ Consultant international spécialisé

§ Formateur certifié

Support et méthodes pédagogiques :

§ Le long du séminaire nous allons nous référer à ITIL, le référentiel relatif à la fourniture des services informatiques

§ Cas pratiques et exemples

Frais de participation :

§ 7 000 Dh HT par personne pour les 2 jours, incluant l'animation, le support de formation, les pauses café et le déjeuner

Inscription et conditions :

§ Envoyer la fiche de participation, dûment remplie, par mail et joindre votre bon de commande et les frais de participation le jour de la formation

§ Vous pouvez vous inscrire via notre site Internet : bulletin d'inscription

Contact :

§ CHIKHI ADIB, au N° Tél. : 022 23 69 57 ou 065 33 03 89 ou 072 33 50 37

§ Ou par mail : info@altituderh.com