

Le Tableau de Bord du DSI

Code : F10

Pour maîtriser l'utilisation des tableaux de bord comme de véritables outils de pilotage et d'aide à la décision et afin de choisir les indicateurs les plus pertinents et fixer des objectifs à vos équipes dans tous les secteurs de l'entreprise, ce séminaire est destiné aux directeurs informatiques, DSI et responsables administratifs et financiers.

Participants :

- § Directeur Informatique, DSI
- § Responsable Informatique
- § Directeur Administratif et Financier
- § Contrôleur de Gestion
- § Responsable Etudes et Méthodes
- § Chef de Projet Informatique
- § Responsable de la Sécurité des SI
- § Responsable Services Utilisateurs

Objectifs :

- § Maîtriser le contenu d'un tableau de bord permettant de mieux gérer son informatique
- § Savoir choisir les indicateurs les plus pertinents
- § Savoir mesurer le niveau de performance et la qualité des prestations informatiques

- § Maîtriser l'utilisation des tableaux de bord comme de véritables outils de pilotage et d'aide à la décision
- § Se doter d'un bon support de discussion avec la Direction Générale et avec les responsables métiers dans l'entreprise
- § Déterminer la contribution et les apports du système d'information aux objectifs de l'entreprise
- § Mettre aisément en place un tableau de bord prospectif (ou "balanced scorecard")
- § Connaître les principaux ratios du marché
- § Aller à l'essentiel pour faciliter vos prises de décision
- § Fixer des objectifs à vos équipes
- § Identifier les points d'alerte pour des dépenses maîtrisées

Prérequis :

- § Cette formation est une présentation de la méthodologie nécessaire à la construction et au suivi de tableaux de bord informatiques. Pour profiter pleinement de cette formation, il est demandé aux stagiaires de connaître l'organisation du service informatique et d'être sensibilisés aux principes de management

Programme :

1. Assurer la transparence des dépenses : étape préalable la construction de Tableaux de bord fiables

- § Les méthodes permettant d'assurer la transparence des coûts
- Ø Définir le périmètre des coûts informatiques
- Ø La difficulté du suivi des dépenses informatiques

2. La Planification, le contrôle de gestion et le contrôle opérationnel

§ Tableaux de bord de la DSI vers Tableaux de bord du contrôle de gestion ?

3. Comment identifier les indicateurs pertinents et élaborer vos propres tableaux de bord

§ Les méthodes de construction des tableaux de bord de la DSI

Ø L'approche "fonctionnelle" : études, exploitation, services

Ø L'approche "systémique" : ressources, activités...

§ Identifier et hiérarchiser vos indicateurs de performance

Ø Elaboration des indicateurs selon le fonctionnement des centres de responsabilité : centre de coût, d'investissement, de valeur

Ø Exemples d'indicateurs : études, exploitation et maintenance des applications, production et achats/ressources, activités et services

4. Déployer le tableau de bord prospectif sur l'ensemble des fonctions, des activités et des projets informatiques

§ Le "Balanced Scorecard" (BSC) de Kaplan et Norton

Ø Les 4 dimensions : finance, client, processus et innovation

Ø Le tableau de bord prospectif "amélioré" ou BSC++

Ø Exemples d'indicateurs de la qualité des processus

5. Les solutions innovantes pour piloter vos projets

§ Le tableau de bord des études informatiques

- Ø Assurer le respect des engagements (cahier des charges), des délais et des budgets
- Ø Limite de l'approche MOA/MOE
- Ø Analyse et priorisation du portefeuille de projets par la valeur

6. Comment diriger efficacement l'exploitation

- § Le tableau de bord de l'exploitation
- § Vision techniciste versus vision client
- § Statistiques d'utilisation des ressources informatiques
- § Identifier les indicateurs liés à l'exploitation

7. Quand faut-il remplacer ses applications

- § Le tableau de bord de la maintenance
- Ø La courbe traditionnelle de la maintenance fonction du cycle de vie de l'application
- Ø Les principaux indicateurs de la maintenance

8. Maîtriser et gérer les services aux utilisateurs

- § Le TDB des services utilisateurs
- Ø L'exemple de l'étude de la productivité des utilisateurs
- Ø Les coûts cachés et sources d'improductivité

- Ø Le degré de satisfaction des utilisateurs

- Ø Les principaux indicateurs des services utilisateurs

9. Comment mettre en place vos tableaux de bord : les pièges à éviter

- § Les contraintes récurrentes de mise en oeuvre de TDB informatiques

- Ø Ressources nécessaires, l'impact de la culture de gestion, les cercles de qualité informatique

- Ø Conditions de mise en oeuvre, principaux pièges et acteurs

Durée :

- § 2 jours

Date et lieu :

- § Consulter notre planning

- § Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca

- § Les horaires sont de 09h à 17h

- § En intra : Nous contacter

Formateur : (Animation collégiale)

1 - Hicham LACHGAR

§ Consultant international spécialisé SOA

§ Directeur générale d'une société IT

§ Formateur certifié

§ 12 années dans la formation et conseil

2 - Mohamed LAMRINI

§ Consultant formateur en contrôle de gestion

§ Enseignant à l'ISCAE et HEM

§ Ex directeur central d'un grand groupe national

§ 25 ans d'expérience dans la formation et en entreprises

Support et méthodes pédagogiques :

§ À l'opposé d'une théorie sur les tableaux de bord, ce séminaire s'attache à présenter une démarche- cadre d'élaboration du tableau de bord de la DSI

§ Cas pratiques et exemples

§ Support écrit et projection

Frais de participation :

§ En inter : 8 000 Dh HT par personne pour les 2 jours, incluant l'animation, le support de formation, les pauses café et le déjeuner

§ En intra : nous contacter

Inscription et conditions :

§ Envoyer la fiche de participation, dûment remplie, par mail et votre bon de commande par fax et joindre les frais de participation le jour de la formation

§ Vous pouvez vous inscrire directement via notre site Internet : bulletin d'inscription

Contact :

§ CHIKHI ADIB, au N° Tél : 022 23 69 57 ou 065 33 03 89 ou 072 33 50 37

Ou par mail : info@altituderh.com