

ITIL Foundation et Certification

Code : F2

Séminaire permettant aux superviseurs, chefs d'équipes et consultants de passer dans des conditions optimales la certification EXIN « Foundation Certification in IT Service Management ».

Participants :

- § Superviseurs
- § Chefs d'équipes
- § Consultants
- § Opérationnels

Objectifs :

- § Passer dans des conditions optimales la certification EXIN « Foundation Certification in IT Service Management »

Compétences Requises :

- § Avoir participé à la formation ITIL Foundation

Programme :

1. PREPARATION A L'EXAMEN DE CERTIFICATION

- § Termes I.T.I.L. et non I.T.I.L. : repérage et discrimination
- § Choisir la réponse par approche VRAI / FAUX
- § Compréhension de questions complexes
- § Repérage des pièges inhérents à la syntaxe
- § Gestion du temps de l'examen

2. EXAMEN DE CERTIFICATION AGREE EXIN

- § Modalités détaillées décrites durant la session

Modalités :

- § La certification EXIN Practitioner IPRC est un QCM en français de 40 questions surveillé par un examinateur indépendant du formateur (norme exigée par l'organisme officiel EXIN)
- § Une seule réponse est possible, les tests sont envoyés à l'EXIN pour correction
- § Pour être certifié, 26 bonnes réponses sont nécessaires au minimum
- § Présentation d'une Carte Nationale d'Identité au démarrage de l'examen de certification

Durée :

§ 1 jour

Date et lieu :

§ Consulter notre planning

§ Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca

§ Les horaires sont de 09h à 17h

§ En intra : Nous contacter

Formateur :

§ Consultant international spécialisé

§ certifié ITIL manager

§ 20 années dans la formation et conseil

Frais de participation :

§ En inter : 7 000 Dh HT par personne pour la certification, incluant l'animation, l'examen, les pauses café et le déjeuner

§ En intra : nous contacter

Modalités de paiement :

§ Pour être reçu à La session de certification, le paiement des frais de certification doit se faire au plus tard 1 mois avant la date proclamée

Inscription et conditions :

§ Envoyer la fiche de participation, dûment remplie, par mail et votre bon de commande par fax et joindre les frais de participation le jour de la formation

§ Vous pouvez vous inscrire directement via notre site Internet : bulletin d'inscription

Contact :

§ CHIKHI ADIB, au N° Tél : 022 23 69 57 ou 065 33 03 89 ou 072 33 50 37

Ou par mail : info@altituderh.com