

ITIL Practitioner IPRC et Certification

Code : F4

Nous aidons les superviseurs et chefs d'équipes à mieux préparer l'examen de certification IPRC (ITIL Practitioner Release and Control)

Participants :

§
Superviseurs

§
Chefs d'équipes

§
Consultants

§
Opérationnels

Objectifs :

§
Préparer et passer l'examen de certification IPRC (ITIL Practitioner Release and Control)

Compétences Requises :

§
Il est nécessaire d'avoir obtenu la certification ITIL Foundation

§
Avoir participé à la formation ITIL Practitioner IPRC (code F3) et réussi obligatoire au minimum à 3 exercices pratiques réalisés durant la formation ITIL Practitioner IPRC

(code F3) pour avoir accès au passage de la certification

Programme :

1. PREPARATION A L'EXAMEN DE CERTIFICATION

§
Compréhension de questions complexes

§
Repérage des pièges inhérents à la syntaxe ITIL

§
Gestion du temps de l'examen

2. EXAMEN DE CERTIFICATION AGREE EXIN

§
Modalités détaillées décrites durant la session

Modalités :

§
La certification EXIN Practitioner IPRC est un QCM en français de 40 questions surveillé par un examinateur indépendant du formateur (norme exigée par l'organisme officiel EXIN)

§
Une seule réponse est possible, les tests sont envoyés à l'EXIN pour correction

§
Pour être certifié, 26 bonnes réponses sont nécessaires au minimum

§
Remise dès l'inscription d'une photocopie du
certificat ITIL Foundation mentionnant en particulier le n° d'identifiant
accordé par l'EXIN au participant lors de son succès à la certification ITIL
Foundation

§
Présentation d'une Carte Nationale d'Identité
au démarrage de l'examen de certification

Durée :

§
1 jour

Date et lieu :

§
Consulter notre
planning

§
Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca

§
Les horaires sont de 09h à 17h

§
En intra : Nous contacter

Formateur :

§
Consultant international spécialisé

§
certifié ITIL manager

§
20 années dans la formation et conseil

Frais de participation :

§
En inter : 7 000 Dh HT par personne pour la certification,
incluant l'animation, l'examen, les pauses café et le déjeuner

§
En intra : nous contacter

Modalités de paiement :

§
Pour être reçu à La session de certification,
le paiement des frais de certification doit se faire au plus tard 1 mois avant la date proclamée

Inscription et conditions :

§
Envoyer la fiche de participation, dûment
remplie, par mail et votre bon de commande par fax et joindre les frais de participation
le jour de la formation

§
Vous pouvez vous inscrire directement via notre
site Internet : bulletin
d'inscription

Contact :

§
CHIKHI ADIB, au N° Tél : 022 23 69 57 ou
065 33 03 89 ou 072 33 50 37

Ou par mail : chikhi.adib@altituderh.com