

# Maîtrise des Coûts du Système d'Information

Code : F12

Les Directeurs informatiques et les chefs de projets sont invités à assister à un séminaire relatant les principes qui permettent de réduire efficacement et durablement les coûts informatiques.

Participants :

- § Directeurs informatiques
- § Chefs de projets
- § Managers opérationnels confrontés à la problématique de coûts des SI

Objectifs :

- § Présenter un panorama des principes permettant de réduire efficacement et durablement les coûts informatiques

Compétences Visées :

- § Parler le vrai langage de l'entreprise (valeur, investissement, bénéfices, rentabilité...)
- § Lancer une démarche de réduction réelle des coûts informatiques
- § Maîtriser les principales métriques et les grandes règles qui gouvernent les coûts en matière de SI
- § Comprendre et négocier le prix des projets et des prestations avec ses collègues informaticiens

Programme :

### 1. Le "coût" et la "valeur" : notions fondamentales

- § Qu'est-ce que la "création de valeur" et comment la mesurer en pratique ?
- § Les indicateurs classiques d'analyse de la rentabilité
- § Le retour sur investissement (ROI) : théorie et pratique

### 2. Le cas du système d'information

- § Les inducteurs et la dynamique des coûts du SI
- § Le budget de la DSI et le coût total de l'informatique pour l'entreprise
- § Comment élaborer une stratégie de maîtrise des coûts ?

### 3. Les pistes "technologiques" de réduction des coûts

- § L'optimisation des infrastructures matérielles
- § La gestion du parc de micro-ordinateurs
- § Les architectures à base de "client léger"
- § La gestion du patrimoine logiciel de l'entreprise
- § Réduire l'entropie du SI par le biais de l'urbanisation
- § L'apport du logiciel libre

### 4. La réduction des coûts par le contrôle des ressources

- § La gestion du processus de sourcing et d'achat
- § Mesurer et optimiser la performance du personnel informatique

- § Le bon usage de l'externalisation et de l'offshore
- § Les optimisations juridiques et fiscales
- § Appliquer les méthodes industrielles à la gestion du SI

#### 5. Le coût des projets

- § L'élaboration du business-case et l'évaluation du ROI
- § L'allocation de ressources et la priorisation des projets
- § Le suivi des coûts en cours de projet

#### 6. Mesurer les coûts informatiques

- § Le rôle de la cellule d'économétrie du SI
- § Modélisation des coûts : la méthode ABC, le Cost House Concept, le TCO
- § L'usage pertinent du benchmarking

#### 7. La gouvernance financière du système d'information

- § Pilotage efficient du processus budgétaire
- § Le catalogue des produits & services de la DSI et la facturation interne
- § Variabiliser le coût des principales fonctions de la DSI

Durée :

- § 2 jours

Date et lieu :

- § Consulter notre planning
- § Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca
- § Les horaires sont de 09h à 17h
- § En intra : Nous contacter

Formateur :

- § Consultant international spécialisé SOA
- § Directeur générale d'une société IT
- § Formateur certifié
- § 12 années dans la formation et conseil

Support et méthodes pédagogiques :

- § Cas pratiques et exemples
- § Support écrit et projection

Frais de participation :

- § En inter : 8 000 Dh HT par personne pour les 2 jours, incluant l'animation, le support de formation, les pauses café et le

déjeuner

§ En intra : nous contacter

Inscription et conditions :

§ Envoyer la fiche de participation, dûment remplie, par mail et votre bon de commande par fax et joindre les frais de participation le jour de la formation

§ Vous pouvez vous inscrire directement via notre site Internet : bulletin d'inscription

Contact :

§ CHIKHI ADIB, au N° Tél : 022 23 69 57 ou 065 33 03 89 ou 072 33 50 37

§ Ou par mail : [info@altituderh.com](mailto:info@altituderh.com)