

Perfectionnement à l'Audit Qualité Interne

Code : F89 Améliorer les pratiques d'audit et développer l'approche des auditeurs permettent une analyse des résultats plus approfondie et objective pour une qualité performante.

Participants : • Toute personne ayant déjà réalisé des audits ou souhaitant perfectionner leur approche

Objectifs : • Perfectionner sa méthode et améliorer ses pratiques d'audit • Développer une approche plus globale et pédagogique de l'audit • Améliorer son objectivité dans le recueil et l'expression des écarts constatés

Programme : 1. Se remémorer les fondamentaux de l'audit • Concepts et étapes de l'audit • Concepts tels que l'ISO 19001 et leur présentation 2. Repérer les schémas de la communication en situation d'audit • Principes de base • Auditeur et audité : plusieurs éclairages simultanés 3. Mettre en situation les auditeurs • Simulation d'une situation d'audit sur un cas d'école • Simulation des différentes étapes d'audit avec les participants 4. Analyser les résultats de mise en situation • Les comportements • Le compte rendu • Les écarts réels et observés • Les phases et leur réalisation 5. Réaliser le bilan de la simulation effectuée • Au niveau de la préparation de l'audit • Au niveau de la conduite de l'audit • Au niveau des résultats de l'audit 6. Déterminer les pistes individuelles d'amélioration du "métier" d'auditeur interne 7. Les clés d'un audit qualité performant • Collecte des informations • Attitudes en situation d'entretien • Identification et formulation des observations d'audit

Durée : • 2 jours Date et lieu : • Nous contacter • Lieu : hôtel Idou Anfa à Casablanca • Les horaires sont de 09h à 17h Formateur : • FARES ZAKARIA BENOMAR • Docteur en gestion • Ancien DG d'un groupe national • Enseignant Universitaire en Gestion • Formateur certifié • Vingt cinq années dans l'enseignement et la formation Support et méthodes pédagogiques : • Il est souhaitable que les participants apportent des éléments concrets relatifs aux audits dans leur entreprise afin d'en étudier (collectivement si possible) les améliorations envisageables

Frais de participation : • 6 000 DH HT par personne incluant l'animation, les pauses café et le déjeuner

Inscription et conditions : • Envoyer la fiche de participation et votre bon de commande, dûment renseignés, par mail ou fax. • Vous pouvez télécharger le bulletin d'inscription de notre site Internet : bulletin d'inscription

Contact : • CHI KHI ADIB, au N° Tél. : 022 23 69 57 ou 065 33 03 89 • par mail : inf@omf.ma • ou envoyer un message par formulaire : cliquer ici